

Modelaanvragen ingediend door OpenGeo voor gebruikersdata van de OV-chipkaart

Per e-mail ingediend op 16 oktober 2018 bij TLS, reactie op 26 oktober 2018.

1. Ik ben medewerker bij een hoge school in een stad met geen andere instelling voor hoger onderwijs. Ik wil graag zien wat voor impact onze reizende studenten hebben op de spits. Ik wil daarom de reisgegevens van en naar de haltes rondom mijn academische gebouwen en van en naar het enige station in de stad. Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen reizigers met studentenkaart en zonder studentenkaart. De gegevens van de periode van de afgelopen twee jaar zijn voldoende, geaggregeerd per kwartier. We hoeven alleen gegevens van mensen die na 7:30 zijn uitgecheckt bij het station van de stad / halte van het academisch gebouw, of vóór 20:00 zijn ingecheckt bij het station van de stad / halte van het academisch gebouw. De colleges starten namelijk pas om 8:30 en eindigen altijd om 18:00. Met deze gegevens kan er worden gekeken wat het aandeel van studentreizigers is t.o.v. de totale reizigersstroom, en kunnen wij kijken of er ruimte is op andere momenten van de dag om studenten te laten reizen.

Reactie TLS: “Informatieverzoeken worden in eerste instantie getoetst tegen het doel van de Informatiehuishouding: *het openbaar vervoer efficiënter en effectiever maken over vervoersmodaliteiten en concessiegrenzen heen en daarmee de dienstverlening voor de reiziger verbeteren*. Voor dit informatieverzoek is geen rit, reis en overstap informatie nodig en beperkt zich tot één vervoerder en kan daardoor beter door de betreffende vervoerder worden afgehandeld. Bijkomend voordeel is dat de vervoerder ook inzicht kan geven in de totaal aantallen dus inclusief CT's (papieren kaartjes), eventuele barcode of andere betaalmiddelen. Mocht het wel betrekking hebben op meerdere vervoerders en er ritten en reizen gereconstrueerd moeten worden dan is deze vraag wel relevant voor de Informatiehuishouding. Hierbij is de vraag waarom deze informatie nodig is? Wat is het doel van de impact analyse?”

2. Ik ben een HR-manager bij een groot bedrijf op een bedrijventerrein in een grote stad met 1.000+ medewerkers. Ik hoor vanuit mijn medewerkers geklaag dat alle bussen naar het bedrijventerrein in de spits altijd vol zitten. Het bedrijf geeft iedereen een OV-jaarkaart, maar geen lease-auto. Ik zit te twijfelen of we onze mensen de vrijheid willen geven om zelf hun werkdag in te plannen. We doen een trial van 6 maanden. Ik wil de data over het afgelopen jaar van en naar de bushalte op het bedrijventerrein. Ik verstrek jullie een lijst met OV-chipkaartnummers van mijn medewerkers; ik wil de gegevens van die personen gegroepeerd hebben in 'groep 1', de reizigers die géén OV-kaart hebben van mijn bedrijf kunnen in 'groep 2' worden gezet. Op die manier kan ik meten of het nieuwe beleid een significante aanpassing van gedrag heeft veroorzaakt t.o.v. de andere groep reizigers.

Reactie TLS: “Ook hier geldt het advies om samenwerking te zoeken met de plaatselijke vervoerder. Vanuit de Informatiehuishouding kan deze informatie niet worden geleverd, omdat de Informatiehuishouding werkt met gepseudonimiseerde kaartnummers en daarmee is een koppeling met het oorspronkelijke kaartnummer niet mogelijk.”

3. Ik ben data-analist bij een deelfietsleverancier en wil weten welke stations rond welke tijd de meeste reizigers hebben zodat ik onze fietsen strategisch kan plaatsen: op drukke momenten zullen meer mensen een fiets nodig hebben. Ik wil daarom van alle stations in Nederland een overzicht hebben hoeveel mensen daar per minuut minuten in- en uitchecken. Ik wil een splitsing hebben op basis van abonnementstype (business, student, traject, dalvrij etc.) zodat ik een inschatting kan maken van de type reiziger. Het aantal personen kan je afronden per 5.

Reactie TLS: “Dit betreft een commercieel vraagstuk en is daarmee niet verenigbaar met het doel van de informatiehuishouding, want dit doel rechtvaardigt geen verwerking van persoonsgegevens.”

4. Ik ben hobbyist en wil een leuk kaartje maken van de drukste trajecten in Nederland. Ik wil daarom van elk station weten hoeveel mensen daar zijn uitgecheckt en waar ze vandaan komen. Dat kan afgerond worden op de kwartier op basis van uitchecktijd en inchecktijd; het aantal personen kan worden afgerond per 5.

Reactie TLS: “Leuk om een kaartje te maken' sluit niet aan bij de doelstelling van de Informatiehuishouding. Dit rechtvaardigt ook geen verwerking van persoonsgegevens.”